



...Consultas de apoyo técnico para procesos académicos



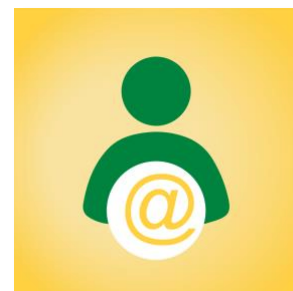
¿Sabías que la Inter tiene un [Help Center](#) con toda la información que necesitas para apoyarte en los cursos en línea? Nuestros tutoriales y artículos te ayudarán a aclarar tus dudas sobre Blackboard Learn, Collaborate Ultra, Exámenes Custodiados, Informática, Inter Web y más. ¡Te compartimos una guía por tema para que identifiques tu consulta!

Al entrar al [Help Center](#) busca este ícono para consultas de apoyo técnico

Blackboard Learn

Dudas relacionadas a la plataforma Blackboard Learn.

1. [¿Qué debo saber antes de comenzar un curso en línea?](#)
2. [¿Qué hago si no veo el contenido de mi curso?](#)
3. [¿Qué hago si no veo mi curso en Blackboard?](#)
4. [¿Qué es SafeAssign?](#)
5. [¿Cómo contestar un examen en Blackboard?](#)
6. [¿Cómo puedo enviar una asignación en Blackboard?](#)
7. [¿Cómo borrar memoria caché en los navegadores Chrome y Firefox?](#)
8. [¿Cómo puedo descargar aplicaciones móviles de Blackboard para cursos en línea y cursos con apoyo en la web \(estudiantes\)?](#)
9. [¿Cómo puedo acceder a mis cursos en Blackboard Learn?](#)
10. [¿En dónde puedo conseguir ayuda sobre las aplicaciones y herramientas de Blackboard?](#)
11. [¿Cuál correo electrónico debo utilizar para mis gestiones en la Universidad y en Blackboard?](#)
12. [Normas de integridad académica necesarias para una carrera universitaria exitosa](#)



Apoyo Técnico para
Procesos Académicos

Blackboard Collaborate Ultra

Dudas sobre la herramienta de videoconferencia Blackboard Collaborate Ultra.

1. [¿Cómo funciona Blackboard Collaborate Ultra \(estudiantes\)?](#)

Exámenes Custodiados

Dudas sobre los sistemas para el custodio de evaluaciones en cursos en línea.

1. [¿Cuáles son las reglas de uso de Respondus Monitor para custodiar exámenes?](#)
2. [Guía para la Instalación de Respondus LockDown Browser \(Estudiantes\)](#)
3. [¿Cómo puedo usar Respondus Monitor para exámenes custodiados?](#)
4. [Consideraciones al tomar un examen custodiado para cursos en línea](#)
5. [¿Cómo instalo Remote Proctor Now?](#)
6. [¿Qué debo saber al momento de tomar mis exámenes custodiados?](#)
7. [¿Cuáles son las reglas de uso de RPNOW para custodiar exámenes?](#)

Centro de Informática y Telecomunicaciones (CIT)

Artículos relacionados al área de informática en la Universidad.

1. [¿Cuáles son los recursos, tecnologías y habilidades técnicas requeridas para los cursos en línea? \(Requisitos técnicos\)](#)
2. [Contactos del Centro de Informática y Telecomunicaciones \(CIT\) por unidad académica](#)
3. [¿Cómo puedo activar mi cuenta de email de la Inter \(estudiantes\)?](#)
4. [¿Cómo puedo descargar e instalar las aplicaciones de Microsoft Office 365?](#)

Inter Web

Artículos relacionados a las opciones de autoservicios en Inter Web.
Artículos de esta sección:

1. [¿Qué es Inter Web?](#)
2. [¿Cómo puedo actualizar mi dirección en Inter Web?](#)
3. [¿Cómo accedo a Inter Web o Autoservicios?](#)
4. [¿Cómo autenticar y cambiar contraseña en Banner Administrativo, Inter Web y Blackboard?](#)

Accede y navega nuestro Help Center

¡Agiliza tus procesos de Servicios de Matrícula, Educación en Línea e Informática y Telecomunicaciones! Presiona sobre el centro de la imagen para reproducir el vídeo tutorial y conozcas todo lo que puedes hacer en nuestro [Help Center](#) de la Inter.

